



# **Convention territoriale quartier intercommunal Champ de courses**

**2015-2020**



## SOMMAIRE

<b>Préambule</b>	<b>p. 1</b>
<b>Présentation du quartier prioritaire</b>	<b>p. 2-3</b>
<b>Bilan et diagnostic</b>	<b>p. 4</b>
<b>Rappel des orientations métropolitaines de la convention cadre</b>	<b>p. 4</b>
<b>Objectifs opérationnels, plans d'actions et moyens mobilisés</b>	<b>p. 4-16</b>
< 1er pilier : Améliorer l'insertion économique, faciliter l'accès à l'emploi et développer l'activité	p. 4-7
1. Développer l'accompagnement des demandeurs d'emploi	p. 4-6
2. Favoriser l'emploi par le levier économique	p. 6-7
3. Développer l'accès au numérique au sein du quartier dans une perspective économique	p. 7
< 2ème pilier : Améliorer le vivre ensemble et assurer une meilleure cohésion sociale à l'échelle intercommunale	
1. Développer les actions dans le domaine de l'enfance et de la jeunesse en collaboration active avec les familles et l'ensemble des partenaires	p. 7-12
2. Favoriser le vivre ensemble et l'épanouissement des habitants au sein du quartier	p. 7-9
3. Désenclaver le quartier	p. 9-10
4. Promouvoir la mixité intergénérationnelle, sociale et l'égalité fille-garçon	p. 10
5. Réduire les inégalités en matière de santé en améliorant l'accès aux droits, aux soins et à la prévention	p. 10-11
6. Favoriser la tranquillité publique et la prévention de la délinquance	p. 11 p. 11-12
< 3ème pilier : Poursuivre l'amélioration des conditions et du cadre de vie des habitants et favoriser l'équilibre des territoires dans le cadre du renouvellement urbain	
1. Poursuivre, pérenniser et accompagner qualitativement le renouvellement urbain des quartiers	p. 12-14
2. Promouvoir une ville durable, un environnement sain, de qualité et la lutte contre la précarité énergétique	p. 12-13
3. Faire participer les habitants et les acteurs à l'amélioration de leur cadre de vie	p. 13-14 p. 14
< 4ème pilier : Réintroduire les valeurs républicaines et la citoyenneté	
1. Développer les pratiques citoyennes dans l'ensemble des dispositifs publics et des interventions associatives déployés sur le territoire prioritaire	p. 14-16
2. Renforcer l'accès aux droits, lutter contre les discriminations et les inégalités femmes-hommes afin de redonner confiance en la valeur « égalité » et promouvoir « l'art de vivre ensemble »	p. 14-15

<b>Pilotage et suivi de la convention territoriale</b>	p. 15-16
< Gouvernance	<b>p. 16-17</b>
< Conseil citoyen	p. 16
< Suivi et évaluation	p. 16-17
<b>Annexes</b>	p. 17
< Bilan du CUCS du quartier Lyautey Champ de courses	
< Diagnostic en marchant	

## PREAMBULE

La loi n°2014-173 du 21 février 2014 relative à la *programmation pour la ville et la cohésion urbaine* a mis en œuvre une nouvelle étape de la politique de la ville. Elle prévoit notamment une nouvelle gouvernance à partir d'un contrat de ville conclu à l'échelle intercommunale.

Par ailleurs et en application de la loi n°2014-58 du 27 janvier 2014 portant *Modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des Métropoles (MAPTAM)*, la Métropole s'est vue confier la compétence « politique de la ville » et le pilotage du contrat de ville pour les 21 quartiers prioritaires et les 11 quartiers de veille de la Métropole concernant 14 communes. Depuis septembre 2014, le travail d'élaboration du contrat de ville métropolitain a été engagé sous forme d'ateliers avec les services de l'État, les communes concernées et l'ensemble des partenaires : Région, Département, bailleurs, Caisse des dépôts et consignations, Caisse d'allocations familiales. En complément de ce temps de travail partenarial, plusieurs comités de pilotage co-présidés par le Préfet et le Président de Bordeaux Métropole se sont déroulés les 17 mars, 7 mai et 5 juin afin d'exposer et de valider les grandes orientations du contrat de ville.

Les villes du Bouscat et d'Eysines ont participé à ces différents temps d'échanges et de construction du contrat de ville métropolitain et l'ont approuvé respectivement par délibération du 7 juillet et du 15 juin 2015.

Ce contrat, fixant les grandes orientations, est ensuite décliné au niveau local par des conventions territoriales inhérentes à chaque commune. Étant donné la spécificité intercommunale du quartier prioritaire Champ de courses, les villes du Bouscat et d'Eysines ont souhaité conclure une convention territoriale intercommunale, propre au quartier. Dans ce contexte et afin d'avoir un éclairage le plus large possible sur les enjeux de ce quartier prioritaire intercommunal, la réflexion autour de la convention s'est déroulée en plusieurs temps :

< la réalisation fin 2014 d'un **bilan du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS)** du quartier Lyautey-Champ de courses, partagé avec l'ensemble des partenaires de la ville du Bouscat (*le quartier n'étant élargi à la ville d'Eysines qu'en 2015, celle-ci n'est pas concernée par le CUCS 2007-2014*)

< la réalisation d'un **diagnostic en marchant** proposé par l'État, réalisé le 23 mars 2015 par une visite du quartier avec l'ensemble des partenaires des deux villes

< la tenue de trois **groupes de travail** correspondant aux différents piliers du contrat de ville les 3, 11 et 17 juin 2015, associant l'ensemble des partenaires des deux villes :

- cohésion sociale, vivre ensemble
- accès à l'emploi, développement économique
- conditions et cadre de vie

Le pilier « citoyenneté et valeurs républicaines » n'a pas pu être abordé en groupe de travail, cependant une attention particulière a été portée à cet axe lors des entretiens individuels avec les partenaires.

< la prise en compte des éléments du **diagnostic réalisé par l'association LABCDEFG** auprès des habitants du quartier dans le cadre de leur renouvellement d'agrément d'Espace de Vie Sociale (EVS)

< l'organisation d'**entretiens individuels** avec l'ensemble des partenaires des deux villes du 20 juillet au 21 août 2015

La présente convention est le fruit de ces différents temps d'échanges, elle sera appuyée et abondée par les réflexions du conseil citoyen du quartier installé officiellement le 11 septembre 2015.

## 1. Présentation du quartier prioritaire intercommunal Champ de courses

Le quartier intercommunal Champ de courses, situé au nord-ouest de Bordeaux, intègre 4 résidences :

- Lyautey et Champ de courses pour la ville du Bouscat. Gérées par Gironde Habitat, elles sont situées à l'extrémité nord-ouest de la commune du Bouscat, entre la route du Médoc et l'Hippodrome, à proximité de la rocade. Leur territoire représente 10 % de la superficie communale et près de 4% de la population.
- les Cottages et Champ de courses pour la ville d'Eysines. Gérées par Gironde Habitat pour la première et DomoFrance pour la seconde, elles sont situées à l'est de la commune d'Eysines, entre la rocade et l'avenue de l'Hippodrome. Elles représentent près de 2% de la population.

Le quartier comptabilise au total 1 041 habitants, avec un revenu médian de 11 110€. Cependant il existe certaines disparités socioéconomiques entre les résidences.

### Un quartier, deux ensembles

La caractéristique première de ce nouveau quartier est donc sa répartition sur deux communes : le Bouscat et Eysines. Il convient dès lors d'établir une unité de fonctionnement, voire d'identité, pour ces deux ensembles.

Les résidences d'habitat social **Lyautey et Champ de courses (Gironde Habitat) au Bouscat** sont les plus anciennes du quartier, édifiées respectivement de 1968 à 1972 et en 1973. Ce sont aussi les mieux identifiées en politique de la ville, du fait de leur intégration plus ancienne dans une démarche de contrat de ville, dès 2001, puis de Contrat Urbain de Cohésion Sociale de 2007 à 2014. A noter que les résidences Hyères et Alezan, construites en 2008 au coeur du quartier, ne sont pas retenues dans le périmètre de la géographie prioritaire.

Le travail des années passées a ainsi permis d'améliorer nettement le cadre de vie du quartier, la cohésion sociale et le vivre ensemble (*cf bilan CUCS en pièce annexe*). Un tissu partenarial s'est développé sur cette partie du quartier. Plusieurs acteurs, le bailleur Gironde Habitat, la crèche Trotte menu, l'association LABCDEFG sont implantés sur le quartier, en pied d'immeuble de la résidence Champ de courses. Un espace municipal est mis à disposition par la municipalité du Bouscat ("espace municipal Hippodrome") avec comme principal occupant l'association LABCDEFG. Il s'agit d'un lieu de vie dédié aux habitants. Plusieurs permanences sont également proposées sur cet espace (MDSI, plateforme du CLAP, mission locale technowest, association AJR...). Les deux résidences s'ouvrent sur le Bois du Bouscat, dont l'aménagement a participé à la revalorisation du quartier. Aux abords du quartier, les habitations sont de type pavillonnaire. Une zone d'activités regroupe bureaux et services (pôle emploi, hôtel, entreprises), ainsi qu'un centre commercial (commune de Bruges). Les équipements scolaires sont situés à proximité des résidences (groupe scolaire Lafon Féline et collège Jean Moulin). Plusieurs grands projets à venir au Bouscat seront développés en lien avec le quartier, à l'image de l'arrivée du tramway, de la requalification de l'îlot Renault ou encore de la création de la nouvelle médiathèque la Source et de la maison de la vie écocitoyenne et associative.

Les résidences d'habitat social **les Cottages (Gironde Habitat) et Champ de courses (DomoFrance) à Eysines** ont été construites plus récemment, respectivement entre 1984 et 1986 et en 1999. Ces

résidences viennent d'être intégrées à la politique de la ville et ne bénéficient donc pas pour l'instant de la même dynamique. Sur la résidence des Cottages, plusieurs structures sont implantées en pied d'immeuble : le Relais d'Assistantes Maternelles (RAM), le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) et le Service d'Accueil Familial (SAF). Cette résidence accueille donc des dispositifs municipaux profitant à l'ensemble des habitants d'Eysines. L'habitat environnant est mixte, composé d'immeubles et de pavillons. Entre les deux résidences eysinaises se tient la résidence Sulky, qui n'a pas été retenue dans le périmètre de la géographie prioritaire.. Des petits commerces et le Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille (CDEF) se trouvent à proximité des résidences.

Le quartier est desservi par trois lignes d'autobus (35, 72, 5) et devrait accueillir deux arrêts de tramway à l'horizon 2020.

### Un quartier, quatre entités, quatre réalités

Résidence	Nombre d'habitants	Nombre de foyers	Revenu moyen
Champ de courses (Bouscat)	467	198	12 722
Les Cottages	250	110	14 224
Lyautey	244	100	12 736
Champ de courses (Eysines)	80	42	18 349*
<b>Total</b>	<b>1041</b>	<b>450</b>	<b>14 508</b>

\* 6 foyers à 14 440, 36 foyers à 19 000

#### < La résidence Champ de courses (Le Bouscat)

Cette résidence, au centre du quartier, présente des hautes barres d'immeubles visibles à quelques kilomètres et un habillage ancien. Au-delà de son image, elle comprend le nombre le plus élevé d'habitants, 467 habitants, 198 foyers, soit 45% de l'ensemble du quartier. Le revenu moyen des habitants est aussi le plus faible du quartier (12 722 €). L'inscription en politique de la ville a permis d'améliorer le cadre de vie et la cohésion au sein de cette résidence, cependant la situation économique précaire de ses résidents reste une priorité. La présence importante de familles isolées et monoparentales est également à prendre en compte. Plusieurs espaces caractérisent cette résidence : la présence de l'espace municipal Hippodrome, d'un jardin partagé, d'une entrée du Bois du Bouscat, d'une place centrale peu aménagée, de jeux pour enfants assez excentrés.

#### < La résidence Lyautey (Le Bouscat)

Cette résidence, plus modeste en taille, compte 244 habitants, 100 foyers soit 23% du quartier avec un revenu moyen de 12 736 euros. Elle comptabilise également une forte présence de familles isolées et monoparentales. Le cadre de vie y est plutôt agréable avec des bâtiments plus modernes et à taille humaine. En effet, cette résidence a fait l'objet d'une opération de renouvellement urbain de 2009 à 2012 caractérisée par une construction démolition. Ainsi, un bâtiment a été détruit et 22 logements construits au sein de 2 nouveaux bâtiments pour le relogement des habitants. En parallèle, 18 nouveaux logements ont été construits au sein d'un nouveau bâtiment et les autres bâtiments restant (non démolis) ont fait l'objet d'une rénovation de façade, isolation et peinture afin d'assurer une continuité et cohérence sur l'ensemble de la résidence. Celle-ci comprend une place centrale avec ses arbres et ses bancs, sans installations spécifiques. Elle donne également sur un accès au Bois du Bouscat.

#### < La résidence des Cottages (Eysines)

De l'autre côté de l'avenue de l'Hippodrome se tient la résidence des Cottages qui compte 250 habitants, 110 foyers, soit 24% du quartier. Le revenu moyen de 14 224€ y est un peu plus élevé. La résidence est d'aspect agréable, clôturée, aux bâtiments colorés, avec la présence de petits espaces verts récemment réaménagés et de jeux pour enfants. Un grand terrain vague, escarpé, occupe le fond de la résidence, sans installation particulière. Une problématique spécifique à cette résidence est la forte présence de familles monoparentales et de familles isolées, avec une forte proportion d'enfants de moins de 5 ans. On y constate également aussi plus d'inactifs que d'actifs, révélant une certaine précarité.

### < La résidence Champ de courses (Eysines)

Cette résidence est la plus excentrée géographiquement du quartier prioritaire et est gérée par un bailleur différent, Domofrance. Elle se différencie également par sa composition puisqu'elle représente 8% de la population totale du quartier avec 80 habitants et 42 foyers. Le revenu moyen de 18 349€ y est aussi plus élevé. Sur les deux bâtiments de la résidence, un est un programme PLUS<sup>1</sup> (36 logements) avec un revenu moyen des résidents de 21 217€/famille/an et l'autre un programme PLAI<sup>2</sup> (6 logements) avec un revenu moyen de 15 650€/famille/an. Un certain nombre de logements sont occupés par des familles isolées avec ou sans enfants. Un petit espace de jeu a été créé pour les enfants.

## 2. Bilan et diagnostic

### 2.1. Bilan évaluation du CUCS : points saillants

*voir bilan du CUCS en annexe*

*A noter que seules les résidences Lyautey et Champ de courses du Bouscat étaient inscrites en CUCS, le bilan porte donc uniquement sur le territoire couvert par ces deux résidences.*

### 2.2 Diagnostic en marchant

Au vu de la spécificité intercommunale du quartier Champ de courses, l'État a proposé aux villes du Bouscat et d'Eysines la réalisation d'un diagnostic en marchant sur le quartier associant l'ensemble des partenaires des deux villes.

*voir restitution du diagnostic en annexe*

## 3. Rappel des orientations métropolitaines de la convention cadre

1. Renforcer la complémentarité de la chaîne d'acteurs à l'échelle métropolitaine
2. Accompagner l'expérimentation d'un développement économique territorialisé pour en généraliser l'action
3. Mener une politique RH engagée envers les habitants des quartiers
4. Favoriser l'activité dans les QPV
5. Favoriser et accompagner les créations d'entreprises par les résidents des quartiers prioritaires
6. Développer le numérique
7. Développer l'orientation et la formation pour favoriser l'insertion économique
8. Développer l'accueil des structures emploi dans les quartiers pour repérer et accompagner
9. Porter les efforts en matière d'emploi en direction des jeunes
10. Favoriser le travail des femmes des quartiers
11. Œuvrer pour la réussite éducative en collaboration active avec les familles et l'ensemble des partenaires
12. Améliorer l'accès et diversifier l'offre en matière de sport, loisirs, culture, pour les habitants des quartiers, en particulier les jeunes et les femmes
13. Réduire les inégalités en matière de santé en améliorant l'accès aux droits, aux soins et à la prévention
14. Favoriser la tranquillité publique et la prévention de la délinquance
15. Répondre aux enjeux du vieillissement dans les quartiers politique de la ville
16. Favoriser l'accès aux droits, aux services
17. Poursuivre et pérenniser la rénovation urbaine des quartiers
18. Accompagner qualitativement le renouvellement urbain des quartiers pour une meilleure attractivité
19. Faire participer les habitants et les acteurs à l'amélioration de leur cadre de vie
20. Développer la mixité sociale dans le cadre du travail global engagé par la Métropole sur le peuplement
21. Désenclaver les quartiers politique de la ville
22. Laïcité et citoyenneté, socle du vivre ensemble
23. Poursuivre la lutte contre les discriminations et les inégalités entre les hommes et les femmes
24. Développer une éthique républicaine et des pratiques citoyennes

---

<sup>1</sup> Prêt Locatif à Usage Social

<sup>2</sup> Prêt Locatif Aidé d'Intégration

## 4. Objectifs opérationnels, plans d'actions et moyens mobilisés

### 1er pilier: Améliorer l'insertion économique, faciliter l'accès à l'emploi et développer l'activité

#### Orientation stratégique n°1 : Développer l'accompagnement des demandeurs d'emploi

##### Objectifs opérationnels :

##### 1. Développer les liens entre les partenaires de l'insertion

- développer des liens avec les partenaires de l'insertion intervenant sur l'aide au retour à l'emploi (CPVA<sup>3</sup>, EMA<sup>4</sup>, ADIE<sup>5</sup>, EPIDE<sup>6</sup>, PLIE, CARE...)
- maintenir, développer et améliorer la coordination des permanences en matière d'insertion sur le quartier. Celles-ci pourront être envisagées à l'échelle intercommunale.
- améliorer la visibilité de l'offre d'insertion (*ex : création d'un annuaire par thématiques*)

##### 2. Étudier les différents freins d'accès à l'emploi

Il semble important de s'appuyer sur les réflexions menées dans le cadre de la CTG<sup>7</sup> du Bouscat au sein de l'axe Emploi.

- analyser les différentes offres d'accueil des enfants, qu'elles soient institutionnelles (structures municipales, associatives, RAM<sup>8</sup>, LAEP<sup>9</sup>) et s'assurer de leur accessibilité pour les familles du quartier (information, tarification, places disponibles...) ou informelles (réseaux de solidarité)
- mener une étude sur la mobilité comme frein à l'emploi sur le quartier afin de différencier ce qui relève de la représentation ou de la réelle difficulté
- développer les actions et lieux d'immersion en entreprises, collectivités, associations...

##### 3. Assurer la présence de Pôle emploi dans le quartier

- permettre l'accès au Pôle Emploi du Bouscat pour les habitants eysiniais

##### 4. Développer un accompagnement personnalisé autour de la recherche d'emploi

- développer l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi par les MDSI<sup>10</sup> d'Eysines et du Bouscat en partenariat avec Pôle Emploi (convention Département - Pôle emploi)
- développer l'aide aux démarches pour l'emploi à un niveau individuel (écriture de CV, inscription en ligne Pôle Emploi, CARE, recherche d'annonces...)

*ex : écrivains publics de LABCDEFG au Bouscat, de la Croix-rouge à Eysines et au sein de la maison des services publics, adulte-relais, centre social l'Eycho, BIJ<sup>11</sup> ...*

- promouvoir un accompagnement renforcé et personnalisé des demandeurs d'emploi

---

<sup>3</sup> Centre de Préparation à la Vie Active

<sup>4</sup> Espace Métiers Aquitaine

<sup>5</sup> Association pour le Droit à l'Initiative Économique

<sup>6</sup> Établissement Public d'Insertion de la Défense

<sup>7</sup> Convention Territoriale Globale

<sup>8</sup> Relais Assistantes Maternelles

<sup>9</sup> Lieu d'Accueil Enfants Parents

<sup>10</sup> Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion

<sup>11</sup> Bureau Information Jeunesse

ex : action parrainage emploi du service Économie, Entreprise, Emploi du Bouscat, actions du PLIE<sup>12</sup> d'Eysines...

- favoriser l'échange de savoirs et de compétences autour de l'emploi entre les habitants

ex : projet de système d'échanges local, ateliers de partage de savoirs de LABCEFG

- promouvoir les actions menées par le service Economie Entreprises Emploi du Bouscat et le CARE<sup>13</sup> d'Eysines

#### **5. Développer l'accompagnement des jeunes (16-25ans) sur le volet de l'insertion (mission locale, pôle emploi, centre social l'Eycho, structures associatives jeunesse...)**

- développer l'information sur l'existence d'une prise en charge des jeunes déscolarisés, non étudiants et sans emploi par la mission locale Technowest
- repérer les freins à l'emploi à un niveau individuel (santé, logement, connaissance de ses droits, possession de documents administratifs...)
- rendre compréhensibles et accessibles les différents outils destinés aux jeunes et relatifs à leurs préoccupations, notamment l'emploi, la formation...
- développer l'orientation et la formation des jeunes pour favoriser leur insertion économique
- étudier la possibilité de lancer des chantiers éducatifs pour les jeunes dé-scolarisés et sans emploi, dans une démarche partenariale et informer des modalités d'accès aux chantiers éducatifs de la mission locale Technowest sur d'autres communes
- encourager et valoriser l'engagement des jeunes, promouvoir les dispositifs de validation d'acquis (structures associatives jeunesse, association France Bénévolat, mission locale...), encourager les services civiques comme première expérience
- renforcer les liens entre Pôle Emploi et la mission locale dans l'accompagnement des jeunes (ex : présentation de la mission locale aux primo-entrants du pôle emploi, accès de la mission locale aux offres de pôle emploi...)

#### **6. Porter les efforts en direction des personnes très éloignées de l'emploi**

- accompagner les personnes très éloignées de l'emploi dans la définition de leurs projets, leur resocialisation, leurs démarches de remobilisation... (ex : actions d'insertion sociale collectives de la MDSI, des associations intermédiaires ASPE<sup>14</sup> à Eysines et RESO au Bouscat, action Mobisport portée par l'Eycho, ateliers de remobilisation de l'AFB<sup>15</sup> la Bous-sol', le PLIE...)
- mettre en place l'action «Mode d'emploi» du service Économie Entreprises Emploi du Bouscat

## **Orientation stratégique n°2 : Favoriser l'emploi par le levier économique**

### **Objectifs opérationnels :**

#### **1. Promouvoir les clauses d'insertion**

- veiller à la mise en place de clauses d'insertion sur les projets intéressant le quartier prioritaire et les grands projets à venir (ex : travaux de la résidence Champ de Course, îlot Renault, ligne D du tramway...)
- suivre l'évolution du dispositif ZFU<sup>16</sup> en Gironde

#### **2. Développer une structure d'insertion par l'activité économique sur le quartier**

- mobiliser les différents acteurs concernés autour de l'implantation d'une structure d'insertion par

---

<sup>12</sup> Plan Local pluriannuel pour l'Insertion et l'Emploi

<sup>13</sup> Centre d'Aide et de Recherche d'Emploi

<sup>14</sup> Association Sociale Pour l'Emploi

<sup>15</sup> Association des Familles du Bouscat – Épicerie solidaire Bous-sol'

<sup>16</sup> Zone Franche Urbaine



l'activité économique en pied d'immeuble de la résidence Champ de courses-Bouscat (bailleurs, acteurs de l'insertion, associations, département, conseil régional, métropole ...)

### **3. Développer l'activité économique au sein du quartier**

- étudier la possibilité d'implantation d'une activité commerciale en pied d'immeuble de la résidence Champ de courses-Bouscat (*ex : commerce de proximité, café associatif...*) en concertation avec l'ensemble des acteurs du quartier
- s'appuyer sur les exonérations de fiscalité locale en faveur des commerces et services de proximité, concernant la cotisation foncière des entreprises pour les très petites entreprises exerçant une activité commerciale

### **4. Favoriser et accompagner les créations d'entreprises par les habitants**

- mettre en œuvre l'action CREA LAB du service Économie Entreprises Emploi du Bouscat visant à accompagner des jeunes porteurs de projets de création ou de reprise d'entreprise
- poursuivre les actions de la Fabrique à projets portées par la mission locale d'Eysines
- informer des actions menées par les services économie/emploi des villes du Bouscat et d'Eysines (*ex : permanences, tables rondes, boîtes à outils...*)
- informer de l'existence de l'espace de co-working (« le Patio ») au Bouscat
- étudier les différents modes de financement pour la création d'entreprise et leur accessibilité (*ex : plateforme de crowdfunding, recherche de fonds type fonds de dotation...*)

## **Orientation stratégique n°3: Développer l'accès au numérique au sein du quartier dans une perspective économique**

### **Objectifs opérationnels :**

#### **1. Faciliter la mise en place des outils et actions permettant l'accès et la maîtrise du numérique à l'ensemble des habitants**

- développer l'accès à l'informatique et à Internet en travaillant sur les difficultés de connexion de l'espace multimédia de l'Hippodrome et en informant des différentes possibilités d'accès au multimédia (espaces multimédias municipaux, associatifs, CARE...)
- développer les liens avec le nouvel équipement « la Source », médiathèque et maison de la vie écocitoyenne et associative au Bouscat
- coordonner les actions entre les différents espaces multimédias
- sensibiliser et accompagner les habitants dans l'utilisation du numérique (*ex : ateliers d'initiation à l'informatique de la médiathèque du Bouscat, atelier "Derrière l'écran" de LABCEDEFG, stages d'initiation à l'informatique au centre social l'Eycho...*)

#### **2. Accompagner les habitants dans leur utilisation du numérique pour la recherche d'emploi et la création d'entreprise**

- informer les habitants des différents outils numériques existants en matière d'emploi (*ex : sites internet consultables pour la recherche d'emploi, ressources numériques métropolitaines...*)

## **2ème pilier: Améliorer le vivre ensemble et assurer une meilleure cohésion sociale à l'échelle intercommunale**

### **Orientation stratégique n°1 : Développer les actions dans le domaine de l'enfance et de la jeunesse en collaboration active avec les familles et l'ensemble des partenaires**

## Objectifs opérationnels :

### 1. Promouvoir la réussite scolaire et lutter contre le décrochage

- encourager les actions d'accompagnement à la scolarité des enfants dans le cadre du dispositif CLAS<sup>17</sup> ou autres dispositifs (accompagnement éducatif, accompagnement à la scolarité, études surveillées) et améliorer les passerelles entre ces dispositifs
- favoriser les actions visant à un accompagnement adapté autour de l'enfant par la mobilisation de multiples acteurs (Éducation Nationale, associations de quartier, structures associatives jeunesse, parents...)
- encourager les actions visant à investir les parents dans la scolarité de leur enfant (*ex : présence de parents dans le dispositif CLAS, soutien de LABCDEFG, associations de parents d'élèves...*) et à s'impliquer dans la vie des écoles (*ex : journée festive, théâtre forum, expositions... à l'image de l'action «l'école dans tous les sens»*)
- poursuivre les présentations des associations locales aux collèges Jean Moulin au Bouscat et Albert Camus à Eysines, dans une perspective de co-éducation
- suivre l'action de la plateforme de décrochage scolaire et s'assurer de la circulation des informations entre les différents acteurs (établissements scolaires, CIO<sup>18</sup> et mission locale...)
- développer la prise en charge associative ou municipale des élèves exclus

### 2. Poursuivre les actions d'accompagnement à la parentalité dans le domaine de l'enfance et développer les relations parents – adolescents

- poursuivre les actions d'accompagnement à la parentalité dans le domaine de l'enfance et de la petite enfance (*ex : central social l'Eycho d'Eysines, LAEP d'Eysines et du Bouscat, café des parents de LABCDEFG...*)
- développer les temps en famille (*ex : activités dans le bois du Bouscat, atelier écran total de LABCDEFG, sorties familles de MABCDEFG et de l'EYCHO...*)
- développer les actions d'accompagnement à la parentalité dans les relations parents-adolescents : informer de l'existence de l'espace accueil écoute adolescents/parents d'Eysines, investir JLN<sup>19</sup> dans le champ de la parentalité, poursuivre les actions du centre social d'Eysines, investir les parents dans la construction du projet du jeune au sein de mission locale...
- promouvoir la médiation familiale en cas de rupture familiale constatée (médiation informelle au sein des structures associatives, adulte relais, orientation vers des structures spécialisées)

### 3. Améliorer l'accès aux structures municipales et associatives et diversifier l'offre en matière de sport, loisirs, culture, pour les jeunes du quartier

< Engager une réflexion commune sur les tarifications applicables aux résidents du quartier

Favoriser l'accès à la pratique sportive :

- favoriser l'accès aux associations sportives des deux villes (tarifs préférentiels, actions ponctuelles sur le quartier...)
- lutter contre certains freins à la pratique sportive par un accompagnement adapté (*ex : action « Femmes en herbe » de LABCDEFG*)
- réfléchir à la mise en place d'installations sportives en accès libre (*ex : marquages, paniers, barres...*) pour les enfants et adolescents en veillant à la mixité de ces installations et à la consultation des jeunes pour répondre à leurs besoins, par le biais de JLN, LABCDEFG, l'Eycho...

< Favoriser l'accès aux loisirs :

---

<sup>17</sup> Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

<sup>18</sup> Centre d'Information et d'Orientation

<sup>19</sup> Jeunes Loisirs Nature

- favoriser l'accès aux accueils de loisirs des communes d'Eysines et du Bouscat
- poursuivre les activités menées par les associations sur le quartier (*ex : mercredi ludo aventure dans le Bois du Bouscat*)
- développer les actions de communication de l'association JLN auprès des jeunes du quartier (participation aux événements du quartier, permanences pour les adhésions, organisation d'activités...)

< Favoriser l'accès à la culture :

- poursuivre et communiquer sur les offres culturelles municipales tournées vers l'enfance (spectacles jeune public, Petits explorateurs et TEM<sup>20</sup> dans les écoles, salon du livre jeunesse, « les petits lecteurs » de la médiathèque d'Eysines...)
- réfléchir à associer les jeunes à l'offre culturelle jeunesse
- développer les liens avec les médiathèques d'Eysines et du Bouscat (*ex : don de livres à LABCD livre, aide à la sélection de livres au sein des structures du quartier...*) et faire connaître leurs actions auprès des enfants et jeunes du quartier (*ex : actions ponctuelles « hors-les-murs » au sein du quartier*)
- favoriser l'accès au numérique pour les jeunes, *cf 1er pilier, orientation stratégique n°5, 1er objectif opérationnel*

#### 4. Faciliter l'autonomie des jeunes, encourager leur investissement et accompagner leurs projets

- faire participer les enfants à la vie du quartier (*ex : dans le cadre des TEM et Petits explorateurs, des activités des structures associatives jeunesse...*)
- encourager l'investissement des jeunes en promouvant le bénévolat (*ex : action place aux jeunes de LABCDEFG, voyage humanitaire de JLN, stage civique et citoyen de Ricochet dans le Bois du Bouscat, action « Mon premier job » portée par l'Eycho...*) et en s'appuyant sur les « ambassadeurs jeunes » de LABCDEFG et l'action de JLN auprès des jeunes
- encourager l'investissement des jeunes du quartier en service civique
- permettre aux jeunes de s'exprimer et de faire connaître leurs besoins en utilisant des outils de concertation et d'expression adaptés
- mettre à disposition des jeunes du quartier des lieux dédiés, supports d'échanges, de rencontres et de construction de projet A REVOIR

### Orientation stratégique n°2 : Favoriser le vivre ensemble et l'épanouissement des habitants au sein du quartier

#### Objectifs opérationnels :

##### 1. Développer les espaces et temps de convivialité facteurs de cohésion sociale entre les habitants

- poursuivre les actions propices à la cohésion sociale menées sur le quartier par les structures associatives, municipales, le conseil citoyen...
- organiser un événement sportif ou culturel sur le quartier rassemblant toutes les générations
- étudier la possibilité d'implanter un café associatif au sein du quartier en mobilisant l'ensemble des acteurs concernés
- orienter les personnes les plus isolées vers les actions collectives organisées par les MDSI

##### 2. Améliorer l'accès et diversifier l'offre en matière de sport, loisirs, culture, d'accès au numérique

<sup>20</sup>

Temps Éducatifs Municipaux

#### < Favoriser l'accès à la culture :

- analyser les différents freins dans l'accès à la culture (coût, barrière psychologique...) et la fréquentation des structures culturelles par les habitants du quartier
- faire connaître les différents lieux culturels des deux communes (« la Source », « le Plateau », salle du Vigean, salle de l'Ermitage...) et leurs services (actions «hors les murs», affichages, relais par les associations...)
- poursuivre et développer les actions menées autour de l'accès à la lecture (ex : *LABCD livre, boîtes à lire...*) et à l'écriture (ex : *ateliers d'écriture, journal de quartier Hippo Féline...*)
- développer les projets culturels impliquant les habitants du quartier, notamment par l'intermédiaire des actions proposées par LABCDEFG et l'Eycho (ex : *marche enchantée...*) au sein du quartier et des communes

#### < Favoriser l'accès aux loisirs :

- poursuivre et développer les animations du Bois du Bouscat (concert, grimpe d'arbre et art en nature, sortie en famille sur le Bois, découverte biodiversité, marche enchantée...)
- poursuivre le Point Information Vacances sur le quartier
- renforcer les liens avec l'Hippodrome du Bouscat
- favoriser l'accès au numérique en tant que facteur de lien social

### 3. Valoriser la culture et les savoirs des habitants

- promouvoir la tolérance au sein du quartier par la valorisation des cultures (ex : *grandes tablées de LABCDEFG, ateliers partagés, ateliers cuisine...*) et le développement d'une identité collective au sein du quartier (ex : *action Utopie ville de LABCDEFG*)
- encourager le partage d'expériences et de savoirs entre habitants par l'intermédiaire du journal de quartier, des ateliers d'échanges de savoirs de LABCDEFG...
- développer l'accompagnement des projets des habitants, avec l'appui des conseils citoyens

## Orientation stratégique n°3 : Désenclaver le quartier

### Objectifs opérationnels :

#### 1. Valoriser l'image du quartier pour une meilleure attractivité

- valoriser l'histoire, le patrimoine et la mémoire du quartier (ex : *diffusion élargie du journal de quartier, travail vidéo autour de l'avant/après tramway...*)
- poursuivre les actions permettant aux habitants alentours de découvrir le quartier (animations du Bois du Bouscat, TEM sur l'espace municipal Hippodrome, permanences de services publics...)
- améliorer la connaissance de l'Hippodrome

#### 2. Encourager les déplacements des habitants en dehors du quartier

- améliorer la connaissance des différentes structures des deux villes (services municipaux, structures d'animations, structures culturelles et sportives...) et la communication autour des événements, manifestations (ex : *forums des associations*) par l'intermédiaire des structures de proximité
- promouvoir l'utilisation du vélo, développer son accès (ex : *renforcer l'action des ambassadeurs du vélo, finaliser le garage associatif de JLN, développer les solutions de prêts de vélos à LABCDEFG, encourager l'action « Halte vélos » de l'Eycho, organiser une bourse aux vélos, développer les stations VCUB...*) et sa pratique (stages de remise en scelle), poursuivre la sécurisation et les actions de prévention (ex : *TEM JLN prévention vélo*)
- promouvoir l'utilisation des transports publics (ex : *développer l'information autour des tarifs sociaux, réflexion sur la fréquence des bus desservant le quartier d'ici l'arrivée du tram...*), veiller à la possibilité d'utilisation des transports par les personnes âgées

- étudier la possibilité de développer l'auto-partage et le covoiturage sur le quartier, veiller à son adaptation aux besoins et réalités du quartier, notamment sur la question de l'accès à internet

## **Orientation stratégique n°4 : Promouvoir la mixité intergénérationnelle, sociale et l'égalité fille – garçon**

### **Objectifs opérationnels :**

#### **1. Promouvoir l'égalité entre les filles et les garçons au sein du quartier**

- étudier les raisons de la faible présence de jeunes filles au sein des structures associatives intervenant sur le quartier
- veiller à l'égalité fille–garçon de manière transversale dans toutes les actions menées sur le quartier (projets, installations...)

#### **2. Promouvoir une mixité intergénérationnelle au sein du quartier**

- veiller à promouvoir et développer une mixité intergénérationnelle dans les actions menées sur le quartier notamment autour de l'échange de savoirs, de compétences...

#### **3. Promouvoir une mixité sociale réelle au sein du quartier**

- renforcer la mixité entre les habitants du quartier, eu égard aux différences socio-économiques constatées entre les nouveaux et les anciens habitants, les résidents du Bouscat et d'Eysines, les habitants d'une même résidence mais de bâtiments différents
- développer la mixité sociale entre le quartier et son voisinage
- anticiper la requalification de l'îlot Renault et ses enjeux en termes de mixité sociale et de liens du quartier avec cette nouvelle zone d'habitat
- veiller à intégrer les nouveaux habitants dans la dynamique du quartier (*ex : accueil spécifique au quartier*)
- renforcer les liens entre les résidences des deux communes, organiser des événements rassembleurs

## **Orientation stratégique n°5 : réduire les inégalités en matière de santé en améliorant l'accès aux droits, aux soins et à la prévention**

### **Objectifs opérationnels :**

#### **1. Articuler le volet santé du contrat de ville avec le Contrat local de Santé métropolitain**

#### **2. Réaliser un état des lieux des difficultés de santé des habitants du quartier**

- réaliser un état des lieux général des difficultés de santé
- mener une réflexion avec les services de soins autour des problématiques de santé mentale

#### **3. Développer des actions de prévention et de sensibilisation autour des difficultés de santé constatées des habitants**

- poursuivre l'organisation du Forum santé annuel du BIJ accueillant et sensibilisant un certain nombre de jeunes du quartier sur des problématiques identifiées par les jeunes eux-mêmes
- développer des actions ponctuelles sur le quartier permettant une sensibilisation sur certaines problématiques de santé
- s'appuyer sur l'existence d'un Atelier Santé Ville à Eysines

#### 4. Favoriser et faciliter l'accès aux soins

- améliorer l'information et la communication autour du réseau local de santé
- accompagner les habitants dans le parcours de soins (*ex: action commune parcours santé CARSAT<sup>21</sup> - Épicorerie - centre social de l'Eycho*)

### Orientation stratégique n°6 : Favoriser la tranquillité publique et la prévention de la délinquance

#### Objectifs opérationnels :

#### 1. S'appuyer sur l'action des CLSPD et assurer une cohérence d'intervention sur le quartier

- poursuivre les échanges entre les différents acteurs mobilisés autour de la prévention de la délinquance (polices nationale et municipale, associations locales, collèges, mission locale, bailleurs, CDEF...)
- poursuivre les actions de prévention engagées dans les deux communes
- développer les liens entre les CLSPD d'Eysines et du Bouscat et envisager des rapprochements sur certaines thématiques

#### 2. Développer des actions de prévention et de sensibilisation autour de la tranquillité publique

- prévenir la délinquance par la sensibilisation des habitants et en particulier des jeunes, au sein des quartiers et dans les écoles (*ex : action Cet autre que moi dans les collèges, TEM théâtre forum de JLN...*)
- développer les actions de sensibilisation aux dégradations (*ex : TEM graph de LABCDEFG et JLN*) et investir les habitants dans l'entretien des équipements (*ex : expérimentation des chantiers bénévoles/éducatifs avec les associations jeunesse et la mission locale, développer le stage « civique et citoyen » de Ricochet dans le bois du Bouscat...*)
- favoriser la médiation et le rôle d'un adulte-relais dans la prévention de la délinquance
- développer les liens avec le service Oxygène du CDEF<sup>22</sup> afin de promouvoir des relations positives et prévenir d'éventuelles incivilités (*ex : participation aux événements du quartier, activités au sein du Bois du Bouscat...*)
- anticiper l'arrivée du tramway et l'arrivée de nouveaux publics et d'éventuelles nouvelles problématiques

#### 3. Renforcer les liens police-population

- favoriser les rencontres entre la police et les habitants (*ex: délégué police population, interventions de la police au sein du conseil citoyen...*)
- sensibiliser la population à faire appel à la police

#### 4. Étudier les aménagements possibles pour limiter les nuisances et délimiter les différents espaces de vie

- repenser la place des jeux pouvant créer des nuisances dans l'espace public
- repenser certaines entrées des immeubles afin d'éviter les regroupements de jeunes
- veiller aux conflits d'usage et détournements des espaces, des installations...

---

<sup>21</sup> Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail

<sup>22</sup> Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille

## 3ème pilier : Poursuivre l'amélioration des conditions et du cadre de vie des habitants et favoriser l'équilibre des territoires dans le cadre du renouvellement urbain

### Orientation stratégique n°1 : Poursuivre, pérenniser et accompagner qualitativement le renouvellement urbain des quartiers

#### Objectifs opérationnels :

#### 1. Poursuivre la revalorisation de l'image du quartier et l'amélioration des conditions de vie des habitants

- engager les travaux prévus dans la résidence Champ de Course - Le Bouscat (« relooking » des façades des bâtiments, pignons, habillage du haut de la résidence...)
- poursuivre les efforts liés à l'entretien des espaces extérieurs, valoriser l'entrée du Bois du Bouscat côté Champ de courses, développer le jardin partagé
- se pencher sur la présence importante de moustiques (*ex : actions de sensibilisation*)
- engager les travaux prévus dans la résidence Cottage – Eysines (rénovation des halls d'entrée, peinture murs et plafonds, changement sols et portes d'entrée, ravalement des façades...)
- améliorer la sécurité des habitants au sein des bâtiments (installation des escaliers de secours au Champ de course - Le Bouscat) et en extérieur (sécurisation des entrées et sorties de parkings de la résidence Champ de courses - Le Bouscat)
- rendre plus confortables les circulations piétonnes au niveau de l'avenue de l'Hippodrome en prenant en compte l'arrivée du tramway
- poursuivre les améliorations route du Médoc afin d'éviter les conflits d'usage piéton/cycliste/automobiliste
- veiller à éviter la sous-occupation des logements par une population vieillissante en les accompagnant vers d'autres logements
- mener une réflexion sur les dysfonctionnements du stationnement aux Cottages

#### 2. Améliorer la gestion urbaine du quartier

- étudier la possibilité de constituer une GUP<sup>23</sup>
- maintenir la qualité de l'entretien et de la maintenance des espaces résidentiels, assurée par une présence quotidienne des bailleurs et la qualité de l'entretien de la voirie par la présence des services des villes du Bouscat et d'Eysines
- améliorer la gestion des ordures ménagères (*ex : faciliter l'accès aux personnes handicapées et enfants des bacs semi-enterrés du quartier, requalifier l'entrée des Cottages en habillant l'enclos des containers...*)
- sensibiliser les habitants du quartier sur leurs comportements dans le traitement des déchets, des encombrants (*ex : projet de services civiques « Médiaterre »*)
- améliorer le niveau de qualité de service dans le quartier en s'appuyant sur l'abattement de TFPB<sup>24</sup> dont bénéficient les bailleurs

#### 3. Accompagner l'arrivée du tramway

- veiller au maintien du stationnement pour les habitants du quartier (éviter l'effet parc-relais), notamment en envisageant de clôturer les résidences
- repenser les espaces qui seront utilisés par le tramway
- accompagner les habitants dans la requalification du quartier et leurs nouveaux usages (*ex :*

<sup>23</sup> Gestion Urbaine de Proximité

<sup>24</sup> Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties

*projet vidéo avant/après l'arrivée du tram)*

## **Orientation stratégique n°2 : Promouvoir une ville durable, un environnement sain, de qualité et la lutte contre la précarité énergétique**

### **Objectifs opérationnels :**

#### **1. Promouvoir les alternatives à la voiture particulière**

- *(cf: Axe cohésion sociale, orientation stratégique 3 «désenclaver le quartier», 2ème objectif opérationnel «encourager les déplacements des habitants en dehors du quartier»)*

#### **2. Développer les activités en lien avec l'environnement**

- poursuivre et développer les activités et animations au sein du Bois du Bouscat, associer les habitants à la question de la préservation des espèces, dans le cadre du label «refuge LPO<sup>25</sup> »
- promouvoir l'autoproduction (*ex : cueillette dans le jardin partagé, miel des ruchers partagés...*)
- sensibiliser les enfants au développement durable (*ex : animations dans le Bois du Bouscat, TEM de JLN autour de l'art écologique, récupération..., actions de LABCDEFG...*)

#### **3. Viser l'efficacité énergétique, lutter contre la précarité énergétique**

- réfléchir à l'opportunité et la faisabilité d'un projet et d'actions de sensibilisation des habitants autour de la précarité énergétique (*ex : services civiques « Médiaterre »*)
- effectuer un diagnostic énergétique afin de cibler les problèmes rencontrés (par le groupe logement CTG du Bouscat) et plus particulièrement afin de mettre en place des travaux d'isolation (projet Gironde Habitat)

## **Orientation stratégique n°3 : Faire participer les habitants et les acteurs à l'amélioration de leur cadre de vie**

### **Objectifs opérationnels :**

#### **1. Consulter les habitants, les faire participer aux changements sur le quartier**

- impliquer les habitants sur la question du renouvellement urbain par l'intermédiaire du conseil citoyen ou d'initiatives d'acteurs locaux (bailleurs, associations de quartier...)
- réfléchir aux moyens de rendre plus attractives les réunions publiques sur le quartier
- rendre acteurs l'ensemble des habitants, associations, commerçants... en développant des outils d'expression innovants en vue d'une meilleure appropriation des espaces aménagés

#### **2. Favoriser les initiatives d'habitants autour de l'amélioration du cadre de vie**

- encourager les initiatives, les accompagner et les aider à se formaliser (*ex : rucher partagé du Bois du Bouscat*)

## **4ème pilier : Réintroduire les valeurs républicaines et la citoyenneté**

### **Orientation stratégique n°1 : Développer des pratiques citoyennes dans l'ensemble des dispositifs publics et des interventions associatives déployés sur le territoire prioritaire**

<sup>25</sup>

Ligue pour la Protection des Oiseaux



## Objectifs opérationnels :

- 1. Développer dans les quartiers le sentiment d'appartenance au territoire et les pratiques d'adhésion aux valeurs de la République**
  - encourager les habitants à se déplacer en dehors du quartier, sur leurs communes et communes alentours afin de s'approprier les structures présentes (médiathèques, maison de la vie écocitoyenne et associative, maison des services publics...)
  - investir les jeunes dans la vie de leur commune par la mise en place de projets valorisants et innovants, encourager les jeunes à s'investir pour l'intérêt général par le biais du service civique et la promotion du bénévolat
  - investir les habitants dans la vie de leur commune, en les consultant sur leurs attentes vis à vis de la ville, développer les actions de participation citoyenne
  - rendre plus accessibles les institutions aux habitants (*ex: informer de la possibilité d'assister aux conseils municipaux, rencontres conseil citoyen-élus...*)
  - sensibiliser les habitants sur l'importance du vote, notamment les jeunes, par l'intermédiaire des associations locales, permettre aux personnes empêchées de se déplacer jusqu'aux urnes
  
- 2. Favoriser les débats et rencontres autour de la citoyenneté et des valeurs républicaines**
  - développer des réponses innovantes, notamment à destination des jeunes, sur l'éducation à la citoyenneté, aux valeurs de la République, à la mixité sociale, la lutte contre les discriminations... via le sport, les pratiques artistiques, culturelles..., s'appuyer sur le dispositif des réservistes locaux à la jeunesse et à la citoyenneté
  - favoriser les débats et rencontres autour de la citoyenneté et des valeurs républicaines (*ex : action Utopie ville de LABCEFG*), faire participer les enfants et les jeunes à ces questionnements (*TEM et Petits explorateurs citoyenneté, accueils de loisirs, journées «jeunesse et citoyenneté» du BIJ, actions de l'Eycho...*)
  - mobiliser les différents partenaires autour d'actions citoyenneté (établissements scolaires, services de police, associations locales...) en s'appuyant notamment sur les mesures du plan « La République en actes » (*ex : journée de la laïcité, éducation aux médias, séjours « nouvelle génération »...*)
  - développer les liens avec l'EPIDE sur les questions de citoyenneté
  
- 3. Promouvoir toutes les formations de participation citoyenne inscrites dans une perspective d'enrichissement de la démocratie locale, d'ouverture entre les diverses composantes des quartiers et de mixité (culturelle, générationnelle, de genre...)**
  - favoriser les projets faisant appel à la participation citoyenne (information, consultation, concertation, co-construction, codécision)
  - mettre en place le conseil citoyen et favoriser sa dynamique (accompagnement, mise à disposition de moyens validés en comité de pilotage et compétences)
  - tendre vers un fonctionnement autonome du conseil citoyen en étudiant la possibilité d'un accompagnement par un prestataire extérieur
  - favoriser l'échange d'expériences entre les différents acteurs afin de découvrir et d'expérimenter d'autres formes de participation citoyenne
  
- 4. Inscrire durablement la médiation et le dialogue comme modalités de règlement des conflits internes**
  - investir l'adulte-relais dans une démarche de médiation
  - promouvoir la médiation numérique, culturelle et interculturelle au sein du quartier

**Orientation stratégique n°2 : Renforcer l'accès aux droits, lutter contre les**

## discriminations et les inégalités femmes-hommes afin de redonner confiance en la valeur «égalité» et promouvoir «l'art de vivre ensemble»

### Objectifs opérationnels :

- 1. Permettre l'accès aux droits et aux services, en apportant des réponses effectives au non recours aux droits**
  - développer les lieux d'information, permanences d'accès aux droits (*ex: rendez-vous des droits proposés par la CAF<sup>26</sup>, soirées OAPE<sup>27</sup>, présence d'un PIV<sup>28</sup> sur le quartier...*), informer l'ensemble des habitants du quartier de l'existence de la maison des services publics d'Eysines
  - réfléchir à la simplification des procédures administratives (*ex : inscriptions aux services municipaux décentralisées ou dématérialisées...*), faciliter et accélérer l'instruction de certaines demandes
  - favoriser l'accompagnement des habitants dans leurs démarches (*ex : écrivains publics de LABCDEFG au Bouscat et de la Croix-Rouge à Eysines, adulte relais...*) et la formation de bénévoles-personnes ressources du quartier à cet accompagnement
  - favoriser l'accès au numérique pour la réalisation des démarches dématérialisées (*cf: 1er pilier, orientation stratégique n°5, 1er objectif opérationnel*)
  - assurer les apprentissages linguistiques pour les personnes maîtrisant mal la langue française (*ex : permanence du CLAP sur le quartier, cours d'alphabétisation JLN et Croix rouge d'Eysines, cours de français de l'AFB et de LACDEFG...*), promouvoir une «alphabétisation sociale» pour les jeunes (établissements scolaires, structures associatives jeunesse, mission locale...)
  
- 2. Promouvoir l'égalité et lutter contre toutes les formes de discrimination**
  - développer des campagnes de communication/prévention auprès du public scolaire et des jeunes des structures sociales de proximité (*ex : journées jeunesse et citoyenneté du BIJ, actions de prévention menées par JLN, LABCDEFG, l'Éycho...*), s'appuyer sur le dispositif des services civiques et les « ambassadeurs jeunes » de LABCDEFG
  - mener des actions sur les représentations négatives des quartiers et de leurs habitants
  - accompagner les projets innovants des associations dans ce domaine (*ex : action Utopie ville de LABCDEFG*)
  - poursuivre et développer les actions de sensibilisation et de formation à la lutte contre les discriminations auprès des personnels municipaux, intervenants associatifs et tous professionnels en contact avec du public
  - mettre l'accent sur la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes et la lutte contre les violences de genre, soutenir les initiatives locales dans ce domaine (*ex : action « Cet autre que moi », permanences du droit d'information des femmes et des familles..*)

## 5. Pilotage et suivi de la convention territoriale

### 5.1. Gouvernance

Les villes du Bouscat et d'Eysines se sont prononcées pour la mise en place de plusieurs instances assurant le pilotage, la mise en œuvre et le suivi de la convention territoriale :

- un comité de pilotage annuel permettant de faire le bilan des actions menées et de valider les orientations et perspectives de la convention pour l'année à venir. Il rassemble les acteurs mobilisés autour de la convention : élus, chefs de projet politique de la ville, délégué du préfet,

---

<sup>26</sup> Caisse d'Allocations Familiales

<sup>27</sup> Offre d'Accueil Petite Enfance

<sup>28</sup> Point Information Vacances

- bailleurs sociaux, institutions Bordeaux Métropole, CAF, MDSI, CCAS<sup>29</sup>, Pôle Emploi, associations et acteurs locaux, représentants d'habitants membres du conseil citoyen
- un comité technique trimestriel permettant de faire le point sur l'avancée des actions prévues dans la convention et de revenir sur les échanges au sein du conseil citoyen. Il est composé des élus et chefs de projets politique de la ville et du délégué du préfet
  - des groupes thématiques réunis en fonction des besoins exprimés notamment au sein du conseil citoyen, permettant d'impulser et de suivre les actions mises en œuvre. Ils rassemblent les acteurs et habitants concernés par les problématiques soulevées.

## 5.2. Conseil citoyen

Les villes du Bouscat et d'Eysines ont défini ensemble les modalités de création du conseil citoyen du quartier Champ de courses. En préalable, elles ont souhaité fixer quelques préconisations à la mise en place de cet espace d'échanges :

- se référer toujours à l'intérêt que peuvent avoir les habitants à y participer
- privilégier les échanges interactifs et conviviaux
- veiller à ce que tous les participants puissent se comprendre
- créer un cadre rassurant
- faire appel à la créativité des participants et à des outils ludiques pour faciliter l'expression d'idées
- garantir la participation des conseillers, éventuellement assurer leur renouvellement
- s'appuyer sur les initiatives déjà existantes

La composition du conseil citoyen a été pensée pour une représentation optimale des acteurs présents ou intervenant sur le quartier ainsi qu'une représentation proportionnelle au nombre d'habitants des différentes résidences du quartier intercommunal.

< Collège d'associations et acteurs locaux : 13 partenaires

Présents ou intervenant sur le quartier	
Côté Bouscat	Côté Eysines
Gironde Habitat LABCDEFG JLN CLAP AFB Mission Locale Trotte Menu	Domofrance Service d'accueil familial LAEP RAM CDEF Centre social l'EYCHO

Les institutions CAF, MDSI, CCAS, Pôle Emploi ne sont pas prévus comme membre à part entière du conseil citoyen au vu du caractère de neutralité et de la libre parole des habitants. Cependant, elles peuvent faire partie des membres invités pour répondre à des problématiques spécifiques et sont intégrées au comité de pilotage local du contrat de ville.

< Collège d'habitants : 25 habitants

	CDC Bouscat	Cottages	Lyautey	CDC Eysines
% d'habitants	45%	24%	23%	8%
Nbre d'habitants	12	5	6	2

Les villes du Bouscat et d'Eysines se sont rapprochées des bailleurs Gironde Habitat et Domofrance pour obtenir les listes des habitants des différentes résidences afin de procéder au tirage au sort et d'appeler au volontariat. Une dizaine de candidatures volontaires ont été retenues et un tirage au sort a été

<sup>29</sup> Centre Communal d'Action Sociale

effectué pour la dizaine de postes restants ainsi que pour les suppléances.

L'animation du conseil citoyen est envisagée dans un premier temps de manière commune entre les chefs de projets politique de la ville des deux communes et le délégué du préfet.

### 5.3. Suivi et évaluation

Le suivi et l'évaluation de la convention sont assurés par les chefs de projets politique de la ville qui s'appuient sur les comités de pilotage et comités techniques. Chaque action initiée dans le cadre de la convention fait l'objet d'une fiche action précisant les objectifs, les résultats attendus, le budget nécessaire et les indicateurs d'évaluation quantitatifs et qualitatifs permettant de mesurer l'impact de l'action. Il s'agit principalement d'étudier les effets des actions sur:

- les bénéficiaires des actions
- la dynamique de mobilisation individuelle et collective des habitants sur le quartier et sur l'ensemble du territoire
- le cadre de vie, l'image du quartier
- les pratiques professionnelles, les organisations, les relations inter-institutionnelles ou inter-associatives

05 FEV. 2016



Monsieur le Maire du Bouscat,

Patrick BOBET



Madame le Maire d'Eysines

Christine BOST

Monsieur le Préfet de la Gironde

Pierre DARTOUT

Monsieur le Président de Bordeaux Métropole

Alain JUPPE



Madame la Présidente de Gironde Habitat

Martine JARDINE

Le Directeur Général Adjoint Territoires



Gilles DARRIEUT

Monsieur le Président de DomoFrance

Norbert HIERAMENTE