



76% des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



19 074 Interventions
dont **13 759**
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **12 minutes**
après l'appel 17



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
50 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-
vous dans les **10 jours**
dans plus de **XX%** des cas

POLICE NATIONALE

SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Données départementales du premier semestre 2018]

