



Commissariat de **BORDEAUX**  
au service de la population



**89% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes\***



**11 120 Interventions**  
Dont **8 167**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE\***



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
De **13,24 minutes**  
après l'appel 17\*



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**35 minutes** après votre  
arrivée au commissariat\*\*



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus de  
**72.11 % des cas\*\***

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

[\*Remontées du 2ème trimestre 2019 (outils Pégase et N-MCI pour le périmètre de la CSP BORDEAUX

\*\* Remontées du 1er semestre 2019 (outils logiciel accueil et ORUS]



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)