



L'engagement de
Transparence



75 %des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes*



10 325 Interventions
Dont 7 524
font suite à un
appel 17 POLICE*



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **12 minutes**
après l'appel 17*



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
34 minutes après votre
arrivée au commissariat**



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **88 % des cas****



POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

[*Données de la circonscription de Bordeaux pour le premier trimestre 2019

**Données de la circonscription de Bordeaux pour le dernier semestre 2018]