



# Commissariat de BORDEAUX au service de la population

(mis à jour au 30/09/2019)



MINISTÈRE  
DE  
L'INTÉRIEUR



**84.56% des appels 17  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
en moins de 45 secondes\***



**11 246 Interventions  
dont 7 983  
font suite à un  
appel 17 POLICE\***



**Police-secours intervient  
dans un délai moyen  
de 13,57 minutes  
après l'appel 17\***



**Nous prenons votre plainte  
en moyenne  
35 minutes après votre  
arrivée au commissariat\*\***



**La pré-plainte en ligne :  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les 10 jours dans plus  
de 72.11 % des cas\*\***

**POLICE NATIONALE**

**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

\* Remontées du 3ème trimestre 2019 (outils Pégase et N-MCI pour le périmètre de la CSP BORDEAUX)

\*\* Remontées du 1er semestre 2019 (outils logiciel accueil et ORUS)

