



Commissariat de BORDEAUX
au service de la population

Résultats au 31/12/2019



MINISTÈRE
DE
L'INTÉRIEUR



89.01 %
des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes*



11 725 Interventions
dont **6 021**
font suite à un
appel 17 POLICE*



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **14,39 minutes**
après l'appel 17*



Nous prenons votre plainte,
en moyenne
50 minutes après votre
arrivée au commissariat**



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus de
78.79 % des cas**

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

*Remontées du 4ème trimestre 2019 (outils Pégase et N-MCI pour le périmètre de la CSP BORDEAUX

** Remontées du 2ème semestre 2019 (outils logiciel accueil et ORUS

