



**PRÉFÈTE
DE LA GIRONDE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

« Politique Qualité »



Notre histoire avec la qualité

La préfecture de la Gironde est engagée depuis plusieurs années dans des démarches qualité. En effet, en 2013, elle a été labellisée Qualipref, premier label du ministère de l'intérieur. Puis le numérique s'est développé avec le Plan Préfectures Nouvelle Génération, ce qui a ordonné le lancement de la dématérialisation. La labellisation Qualipref 2.0 a ainsi été obtenue en 2015.

Depuis 2019, la préfecture de la Gironde travaille sur la mise en place des engagements du référentiel Qual-e-pref qui vise à garantir la meilleure qualité de service dans un contexte d'évolution de la relation avec les usagers marquée par la poursuite du développement de la numérisation de l'administration.

Les travaux entrepris ont été perturbés par la crise sanitaire qui a modifié l'accueil des usagers et le travail des services métiers en relation avec les usagers et des services supports leurs permettant de mener à bien leurs objectifs. La préfecture de la Gironde s'est employée à s'adapter à ce nouveau contexte pour assurer une réponse usager de qualité pendant cette période difficile.

La préfecture de la Gironde a pour objectif d'obtenir la labellisation Qual-e-pref fin 2021.

Le secrétaire général

Christophe Noël du Payrat