

SERVICES PUBLICS+



LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

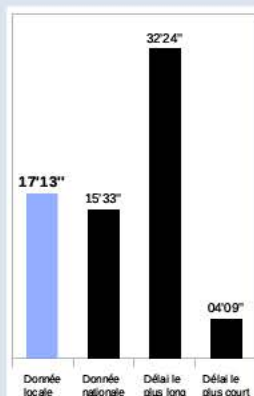
mise à jour : janvier 2021 | Paris

DDSP 33 / CSP de Bordeaux

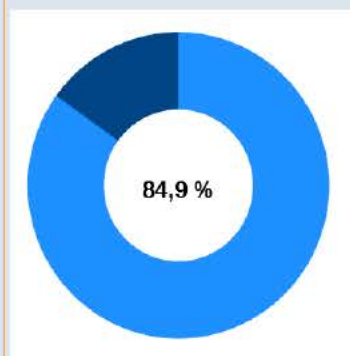
46029 interventions dont
25306 font suite à un
appel
"17 POLICE"



Délai moyen
d'intervention Police-
secours après un appel
« 17 POLICE »

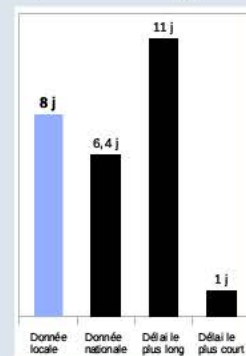


Taux de satisfaction global
des usagers : pourcentage
des personnes ayant une
opinion positive ou très
positive de la police
nationale*

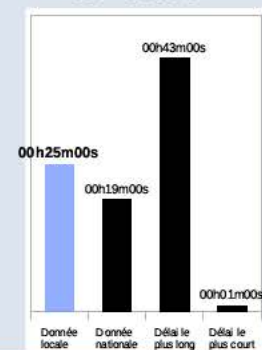


*Indicateur national

Délai moyen de prise de
plainte suite à une pré-
plainte en ligne



Délai moyen de prise en
charge de l'usager après
son accueil



Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre public ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche « services publics+ ». Ils seront mis à jour une fois par an.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

Chaque année, à partir de l'enquête nationale sur la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure, le niveau de satisfaction des citoyens est mesuré. Les données affichées proviennent de celle réalisée en 2019 auprès de 48 134 personnes. Les autres données locales et nationales sont obtenues à partir des outils Orus et N-MCI utilisés par la direction centrale de la sécurité publique.