

# VERS L'ÉGALITÉ D'ACCÈS DES CITOYENS AUX SERVICES

Les Maisons de services au public délivrent une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics, en particulier en matière de médiation numérique, de démarches administratives et de médiation sociale.



20

MILLIONS DE FRANÇAIS  
SOUHAISENT ÊTRE  
ACCOMPAGNÉS DANS  
LEURS DÉMARCHES  
DANS DES LIEUX  
DE PROXIMITÉ

## GRÂCE AUX MSAP

EN UN LIEU UNIQUE,  
LES USAGERS  
SONT ACCOMPAGNÉS  
PAR DES AGENTS  
DANS LEURS DÉMARCHES  
DE LA VIE QUOTIDIENNE.

1 200

Maisons de services au public  
partout en France

2 MILLIONS  
D'USAGERS  
ACCUEILLIS  
EN 2017

ÉNERGIE

AIDES & PRESTATIONS SOCIALES

PRÉVENTION SANTÉ

EMPLOI, INSERTION

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

FORMATION

VIE ASSOCIATIVE

OFFRES CULTURELLES

MOBILITÉ

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

ACCÈS AU DROIT

SERVICES POSTAUX

# VERS L'ÉGALITÉ D'ACCÈS DES CITOYENS AUX SERVICES

## — UNE OFFRE DE SERVICES DIVERSIFIÉE



**opérateurs  
nationaux**

- Pôle Emploi
- Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav)
- Caisse nationale d'allocations familiales (Cnaf)
- Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés (Cnamts)
- Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (CCMSA)
- La Poste
- GRDF

+ de **45**

### **PARTENAIRES NATIONAUX**

Agence départementale d'information sur le logement (Adil), Défenseur des droits, Fédération solidaire pour l'habitat (Pact), etc.

**81 %**

DES USAGERS SE DISENT  
« **TRÈS SATISFAITS** »  
DES SERVICES RENDUS  
PAR LES AGENTS  
DES MAISONS  
DE SERVICES AU PUBLIC

**Pour en savoir +**

[www.maisondeservicesaupublic.fr](http://www.maisondeservicesaupublic.fr)

